

Bài ET2: Hướng dẫn lấy lại mật khẩu trên hệ thống Dịch vụ Thuế điện tử (eTax services) của Tổng cục Thuế tại địa chỉ <http://thuedientu.gdt.gov.vn>

Lưu ý: Bài hướng dẫn gồm tất cả **7 bước**, Bạn có thể thực hiện xong trong vòng **từ 3 đến 5 phút**.

Khi quên mật khẩu đăng nhập vào hệ thống Dịch vụ Thuế điện tử (eTax services), Bạn có thể thực hiện lấy lại mật khẩu theo các bước sau:

Bước 1: Cắm USB Token Chữ ký số (CKS) BkavCA vào máy tính đã cài phần mềm quản lý Chữ ký số BkavCA Token Manager (BTM).

Lưu ý:

- *Bạn thực hiện kiểm tra việc máy tính đã cài phần mềm BTM và USB Token CKS BkavCA đã được cắm vào máy tại **Điều kiện 1** trong bài Hướng dẫn [tại đây](#)*
- *Bạn có thể sử dụng các trình duyệt sau để đăng nhập và thực hiện các chức năng trên hệ thống eTax:*
 - *Internet Explorer: hỗ trợ tốt nhất trên trình duyệt Internet Explorer phiên bản 9 trở lên.*
 - *Google Chrome: cần cài tiện ích mở rộng Esigner [tại đây](#) để hỗ trợ việc ký xác thực điện tử bằng Chữ ký số.*

Bước 2: Truy cập vào hệ thống eTax tại địa chỉ <http://thuedientu.gdt.gov.vn>, trong mục ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG chọn phân hệ **DOANH NGHIỆP** (1).



Bước 3: Sau khi chọn phân hệ DOANH NGHIỆP, bấm **Đăng nhập** (2).



Bước 4: Trên giao diện ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG, bấm **Lấy lại mật khẩu** (3).

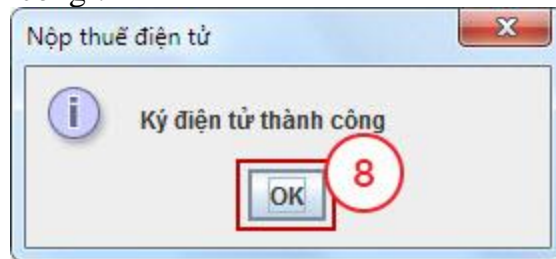
Bước 5: Điền **Mã số thuế**, **Mật khẩu mới**, **Nhập lại mật khẩu mới** (4) sau đó bấm **Cập nhật** (5).

Lưu ý: Bạn chỉ được phép lấy lại mật khẩu bằng tài khoản quản lý (MST-QL).

Bước 6: Điền **User PIN** (6) là MÃ PIN của USB Token CKS sau đó bấm **Login** (7).



Bước 7: Thông báo Ký điện tử thành công xuất hiện, bấm **OK** (8) xuất hiện thông báo Cập nhật mật khẩu thành công !



- Bấm **Kết thúc** (9), quay lại giao diện Đăng nhập. Bạn đã có thể sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập vào hệ thống eTax.



Như vậy Bạn đã hoàn thành việc lấy lại mật khẩu trên hệ thống Dịch vụ Thuế điện tử (eTax services) của Tổng cục Thuế tại địa chỉ <http://thuedientu.gdt.gov.vn>.